

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2024

Số: /QCPH -BHXH-BCĐ-BĐTP

QUY CHẾ

Phối hợp thực hiện chính sách BHXH, BHYT giữa Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Định, Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT phườngvà Tổ chức dịch vụ thu

Căn cứ Luật Bảo hiểm xã hội ngày 20 tháng 11 năm 2014;

Căn cứ Luật Bảo hiểm y tế ngày 14 tháng 11 năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế ngày 13 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Quyết định số 2355/QĐ-BHXH ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1155/QĐ-BHXH ngày 12/05/2022 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc ban hành Quy chế quản lý hoạt động của tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; Quyết định số 615/QĐ-BHXH ngày 11/4/2023 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý hoạt động của tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế ban hành kèm theo Quyết định số 1155/QĐ-BHXH;

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Định; Ban chỉ đạo thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT) phường(gọi tắt là BCĐ) và Tổ chức dịch vụ thu (gọi tắt là Tổ chức dịch vụ thu) – (sau đây gọi chung là 3 bên) thống nhất ký kết Quy chế phối hợp, cụ thể như sau:

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định mục đích, nguyên tắc, phương thức, nội dung và trách nhiệm phối hợp giữa 3 bên trong công tác vận động, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

Điều 2. Mục đích phối hợp

1. Tăng cường mối quan hệ giữa 3 bên trong công tác phổ biến, tuyên truyền, tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của BHXH, BHYT cho người dân, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT để đảm bảo an sinh xã hội bền vững.

2. Phối hợp xây dựng kế hoạch truyền thông, phát triển người tham gia phù hợp với đặc thù của địa phương và các nhóm đối tượng tiềm năng chưa tham gia BHXH, BHYT thông qua các phương tiện truyền thông của xã, các hội nghị khách hàng, hoặc trực tiếp để phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

3. Quản lý, kiện toàn và nâng cao chất lượng hệ thống nhân viên thu, cộng tác viên trên địa bàn. Bố trí điểm thu trên địa bàn cấp xã, đảm bảo mỗi điểm thu có ít nhất 01 nhân viên thu.

4. Tổ chức thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu về phát triển người tham gia BHXH, BHYT theo chỉ tiêu kinh tế - xã hội được giao hàng năm.

Điều 3. Mục đích phối hợp

1. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa 3 bên trong công tác phổ biến, tuyên truyền, tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT, nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của BHXH, BHYT cho người dân, vận động người dân tham gia BHXH, BHYT để đảm bảo an sinh xã hội bền vững.

2. Xây dựng kế hoạch, nội dung, chương trình thông tin, vận dụng linh hoạt phù hợp với đặc thù của địa phương và các nhóm đối tượng tiềm năng chưa tham gia BHXH, BHYT thông qua các phương tiện truyền thông, các Hội nghị truyền thông khách hàng, Hội nghị đối thoại hoặc làm việc trực tiếp để phát triển người tham gia BHXH, BHYT. Triển khai hiệu quả công tác phổ biến giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT, lợi ích khi tham gia BHXH, BHYT.

3. Đẩy mạnh thông tin, truyền thông về hoạt động của cơ quan BHXH trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, gương người tốt, việc tốt, mô hình mới, nhân tố mới trong việc thực hiện chính sách và phát triển người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn.

4. Tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu về phát triển người tham gia BHXH, BHYT trong hoạt động của BCD và tổ chức dịch vụ thu.

Điều 4. Nguyên tắc phối hợp

1. Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao của mỗi bên, 3 bên xác định rõ trách nhiệm để chủ động triển khai các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

2. Các bên chủ động trao đổi, thảo luận để các hoạt động phối hợp thực hiện chính sách BHXH, BHYT đảm bảo tính thống nhất, thông suốt, không làm ảnh hưởng đến việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

3. Việc phối hợp phải trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của mỗi cơ quan, đơn vị theo quy định. Sự phối hợp phải chặt chẽ, hiệu quả, tránh chồng

chéo hoặc bỏ sót trong công tác quản lý, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT.

4. Từng bên có trách nhiệm trao đổi, cung cấp thông tin chính xác, kịp thời theo yêu cầu để phục vụ cho việc xây dựng chương trình, kế hoạch hoạt động hàng năm liên quan đến thực hiện chính sách BHXH, BHYT tại địa phương.

Điều 5. Phương thức phối hợp

1. Trao đổi trực tiếp hoặc cung cấp thông tin bằng văn bản theo yêu cầu của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp.

2. Ký kết chương trình, kế hoạch phối hợp thường xuyên, theo các chương trình, kế hoạch, hoặc theo yêu cầu nhiệm vụ.

3. Cử cán bộ tham gia hoạt động đầu mối phối hợp giữa các bên.

4. Tổ chức các cuộc họp, hội nghị định kỳ hoặc đột xuất khi được một trong hai bên đề nghị.

5. Các phương thức khác phù hợp quy định của pháp luật.

Chương II

NỘI DUNG, TRÁCH NHIỆM PHỐI HỢP

Điều 6. Phối hợp trong công tác tuyên truyền, vận động, phát triển người tham gia BHXH, BHYT

1. Cơ quan Bảo hiểm xã hội

- Chủ động cung cấp kịp thời cho BCD, tổ chức dịch vụ thu các thông tin, tài liệu, kết quả thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn; kế hoạch tổ chức các sự kiện của BHXH tỉnh Bình Định.

- Định hướng chủ đề, nội dung các chương trình, chuyên mục nêu trên.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT cho thành viên BCD, nhân viên thu, cộng tác viên của Tổ chức dịch vụ thu.

2. Ban Chỉ đạo

- Đưa thành viên của BCD, lãnh đạo tổ dân phố, lãnh đạo các hội, các đoàn thể, người có uy tín là cộng tác viên cho Tổ chức dịch vụ thu đang hoạt động trên địa bàn.

- Phối hợp với cơ quan BHXH, Tổ chức dịch vụ thu xây dựng giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT đến từng tổ dân phố, từng công tác viên thu trên địa bàn xã.

- Phối hợp truyền thông, phổ biến chính sách pháp luật BHXH, BHYT, trọng tâm là lợi ích khi tham gia BHXH, BHYT đến từng khu phố và người dân

bằng những hình thức đa dạng, phù hợp trên hệ thống loa truyền thông cơ sở và môi trường mạng xã hội.

- Phối hợp cơ quan BHXH, Tổ chức dịch vụ tổ chức Hội nghị truyền thông khách hàng để tuyên truyền, vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT, tổ chức tuyên truyền trực tiếp hoặc theo nhóm đối tượng tiềm năng theo kế hoạch, kịch bản phát triển người tham gia để vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Cử các thành viên trong BCD tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, vận động người tham gia BHXH, BHYT do cơ quan BHXH tổ chức.

- Phối hợp tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các mô hình hoạt động hiệu quả trong phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Phối hợp báo cáo, trao đổi, cung cấp thông tin cho cấp có thẩm quyền về tình hình phát triển người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông chính sách BHXH, BHYT theo nội dung đã được hai bên thống nhất kịp thời, hiệu quả. Đăng tải, phát các tin, bài, chuyên mục,... đúng thời gian, thời điểm, ưu tiên các khung giờ thu hút nhiều người dân để truyền thông chính sách BHXH, BHYT.

- Phối hợp với cơ quan BHXH tổ chức các chương trình, chuyên mục tuyên truyền về BHXH, BHYT trên các phương tiện truyền thông của UBND phường; các hội nghị tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trực tiếp.

- Kịp thời nắm bắt dư luận xã hội, phối hợp cùng cơ quan BHXH, Tổ chức dịch vụ thu giải quyết vấn đề phát sinh (nếu có).

3. Tổ chức dịch vụ thu

- Phối hợp với cơ quan BHXH, BCD xây dựng, triển khai chương trình phối hợp công tác để phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Phối hợp với cơ quan BHXH, BCD giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT đến từng điểm thu, nhân viên thu, cộng tác viên trên địa bàn phường theo quý, tháng, tuần và định kỳ đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch được giao.

- Phối hợp cùng cơ quan BHXH, Ban chỉ đạo rà soát, lập danh sách người tham gia BHXH, BHYT tiềm năng trên địa bàn.

- Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình, thực hiện phát triển người tham gia BHXH, BHYT theo các nội dung phối hợp và Hợp đồng ủy quyền thu BHXH, BHYT đã ký.

- Sử dụng các sản phẩm truyền thông của cơ quan BHXH để cung cấp thông tin về chính sách BHXH, BHYT đảm bảo ngắn gọn, xúc tích, gần gũi, phù hợp đến với người dân.

- Phối hợp với cơ quan BHXH, BCD tuyên truyền trực tiếp hoặc theo nhóm đối tượng tiềm năng để vận động phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Xây dựng cơ chế chi thù lao cho công tác viên vận động, phát triển người tham gia từ nguồn chi thù lao đại lý của tổ chức dịch vụ và thực hiện chi trả thù lao cho đội ngũ công tác viên kịp thời, đúng, đủ theo quy định.

- Xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch mở rộng mạng lưới nhân viên thu, công tác viên thu đến từng tổ dân phố.

- Xây dựng và phát động phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu về phát triển người tham gia đối với công tác viên thu nhằm khuyến khích công tác phát triển tăng mới, đồng thời nâng cao tỷ lệ duy trì người tham gia đến hạn đóng tiếp tục tham gia.

Điều 7. Phối hợp trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT

BHXH tỉnh Bình Định và UBND phường cùng có trách nhiệm tham mưu, đề xuất với UBND thành phố trong triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Quy Nhơn theo các quy định của pháp luật và hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

1. BHXH tỉnh Bình Định:

- Phối hợp với UBND phường, BCD và Tổ chức dịch vụ thu xây dựng kế hoạch thực hiện chính sách BHXH, BHYT hàng năm, xây dựng văn bản hướng dẫn để thực hiện BHXH, BHYT cho người dân tham gia trên địa bàn.

- Tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT để tạo điều kiện thuận lợi và đảm bảo quyền lợi cho người dân tham gia BHXH, BHYT.

- Đơn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện chính sách, chế độ BHXH, BHYT trên địa bàn.

2. Ban chỉ đạo

- Nắm tình hình người dân chưa tham gia BHXH, BHYT để đơn đốc, vận động; đồng thời phối hợp với BHXH tỉnh Bình Định, Tổ chức dịch vụ nhận ủy quyền thu BHXH, BHYT để có biện pháp tổ chức tuyên truyền, vận động đạt kết quả tốt nhất.

- Phối hợp với BHXH tỉnh Bình Định thực hiện quản lý người tham gia, giải quyết kịp thời các chế độ BHXH, BHYT đối với người tham gia trên địa bàn.

- Phối hợp trong công tác cấp và gia hạn thẻ BHYT cho các đối tượng do ngân sách Nhà nước đóng BHYT theo quy định tại Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (như trẻ em, người có công, người nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ...)

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện các thủ tục, giải quyết các chế độ BHXH, BHYT đối với người dân trên địa bàn nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người tham gia BHXH, BHYT.

3. Tổ chức dịch vụ thu

Phối hợp với BHXH tỉnh Bình Định, đơn đốc, kiểm tra, giám sát, triển khai mạng lưới nhân viên thu, cộng tác viên thu thực hiện chỉ tiêu thu BHXH, BHYT được giao. Thực hiện đúng nội dung hợp đồng đã ký với cơ quan BHXH.

Điều 8. Phối hợp trong phát triển người tham gia BHXH, BHYT

1. BHXH tỉnh Bình Định:

- Kịp thời phổ biến, triển khai các quy định của pháp luật liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm của người dân khi tham gia BHXH, BHYT.

- Phối hợp với UBND phường giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT đến từng tổ dân phố.

- Cung cấp danh sách tiềm năng người chưa tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn; cung cấp thông tin tổ chức dịch vụ nhận ủy quyền thu BHXH, BHYT, nhân viên của tổ chức dịch vụ nhận ủy quyền thu BHXH, BHYT.

- Phối hợp triển khai tuyên truyền, tổ chức hội nghị khách hàng phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Định kỳ, hàng tháng cung cấp danh sách người đang tham gia BHXH, BHYT đến hạn đóng và những người đang tạm dừng tham gia BHXH, BHYT, người chưa tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn cho UBND phường để tuyên truyền, tư vấn người dân tiếp tục tham gia BHXH, BHYT.

2. Ban chỉ đạo

- Căn cứ chỉ tiêu số người tham gia BHXH, BHYT do UBND thành phố Quy Nhơn giao hằng năm, phối hợp cùng cơ quan BHXH giao chỉ tiêu phát triển người tham gia BHXH, BHYT đến từng tổ dân phố; định kỳ tháng, quý, năm đánh giá kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch được giao.

- Phối hợp triển khai thực hiện các nội dung hội nghị khách hàng phát triển người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn. Chỉ đạo, phân công công chức, tổ trưởng tổ dân phố phối hợp với viên chức BHXH tỉnh Bình Định, tổ chức dịch vụ nhận ủy quyền thu BHXH, BHYT thực hiện các kế hoạch tuyên truyền trực tiếp tại các hộ gia đình để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Giới thiệu người ở tổ dân phố có uy tín, đáp ứng điều kiện tham gia làm nhân viên làm việc cho Tổ chức dịch vụ đang hoạt động trên địa bàn.

- Phối hợp rà soát, lập danh sách người tham gia BHYT được ngân sách nhà nước đóng, hỗ trợ mức đóng BHYT kịp thời, không trùng lặp, không bỏ sót đối tượng.

- Phối hợp tuyên truyền chính sách pháp luật BHXH, BHYT trên địa bàn tổ dân phố, vận động để phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

3. Tổ chức dịch vụ thu

Phối hợp BHXH, triển khai thực hiện các kế hoạch tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, nội dung hội nghị khách hàng phát triển người tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn phường.

Điều 9. Phối hợp trong tổ chức thực hiện quy chế, báo cáo và tổng kết tình hình hoạt động

1. BHXH tỉnh Bình Định:

- Báo cáo UBND tỉnh Bình Định lãnh đạo, chỉ đạo việc ký Quy chế phối hợp và tổ chức thực hiện Quy chế.

- Căn cứ nội dung tại Quy chế, kịp thời tổ chức thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Định kỳ 06 tháng, báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu về BHXH tỉnh để báo cáo BHXH Việt Nam (Ban Quản lý Thu - Sở, Thẻ) để tổng hợp chung, báo cáo Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

2. Ban chỉ đạo:

- Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình, đề án, thực hiện các nhiệm vụ BHXH, BHYT theo quy định của pháp luật và của Ngành BHXH.

- Phối hợp với BHXH tỉnh Bình Định xây dựng, triển khai chương trình phối hợp công tác hàng năm liên quan đến BHXH.

- Phối hợp với BHXH tỉnh Bình Định xây dựng chế độ báo cáo, cơ chế trao đổi, cung cấp thông tin về số lượng người tham gia BHXH, BHYT.

3. Tổ chức dịch vụ thu :

Căn cứ nội dung tại Quy chế, phối hợp BHXH, tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 10. Tổ chức thực hiện Quy chế

1. Căn cứ vào Quy chế này, 03 bên phối hợp xây dựng Chương trình, Kế hoạch hàng năm phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương để thực hiện. Định kỳ hàng năm, 03 bên tổ chức tổng kết đánh giá kết quả công tác phối hợp, kịp thời tháo

gỡ những khó khăn, vướng mắc, đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác truyền thông chính sách BHXH, BHYT, phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

2. Lãnh đạo các đơn vị phân công, phân nhiệm cụ thể cán bộ phụ trách là đầu mối để tham mưu xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện Quy chế này, đảm bảo thống nhất, hiệu quả.

Điều 11. Hiệu lực thi hành

1. Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký.

2. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh những vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung, các Đơn vị báo cáo Giám đốc BHXH tỉnh; Trưởng ban BCĐ thực hiện chính sách BHXH, BHYT Thành phố và Lãnh đạo Tổ chức dịch vụ thu để phối hợp kịp thời sửa đổi, bổ sung cho phù hợp./.

BHXH TỈNH BÌNH ĐỊNH
KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

TM. BAN CHỈ ĐẠO
PHƯỜNG ...
TRƯỞNG BAN

ĐẠI DIỆN
TỔ CHỨC DỊCH VỤ THU

Đặng Văn Lý

Nơi nhận:

- BHXH tỉnh Bình Định (b/c);
- UBND thành phố Quy Nhơn (b/c);
- BCĐ thành phố Quy Nhơn;
- UBND phường
- BCĐ phường
- Tổ chức dịch vụ thu
- Lưu: 3 bên, VT BHXH.